proteion

Elke dag gewoon bijzonder!

welzijn zorg en wonen

Welzijn is in de ouderenzorg minstens zo belangrijk als goede zorg. Bij Proteion zetten we ons hier iedere dag voor in. In al onze zorgcentra draait het om aandacht, betrokkenheid en het écht zien van bewoners, zodat zij zich thuis voelen.

Aandacht en écht gezien worden bij Proteion De Wachtpost

Een kop koffie drinken, samen aardappels schillen, een uitstapje naar de stad maken, muziek luisteren in de huiskamer of gewoon even naast iemand gaan zitten. Bij zorgcentrum Proteion De Wachtpost in Venlo draait welzijn niet alleen om activiteiten, maar vooral om aandacht en bewoners echt zien. Dat maakt verschil, merken teamleider Regina van Haeren en coördinator Welzijn Rob van Soest, elke dag.

Welzijn als basis

"Op De Wachtpost is welzijn een vast onderdeel van hoe we met bewoners omgaan", vertelt Regina. "Als je hier komt wonen, wil je dat het een fijne plek is om te leven." Daarom koos De Wachtpost zo'n drieënhalf jaar geleden voor een nieuwe manier van werken, met een welzijnsteam, gastvrouwen en zorgmedewerkers. In de woningen vormen zij samen één team, met als doel bewoners een fijne dag te bezorgen.

Rob legt uit: "We bieden bewoners zeven dagen per week welzijn aan, van 's ochtends tot 's avonds. Er zijn uitjes, creatieve activiteiten en muziek, maar het zit net zo goed in kleine momenten: een fotoboek bekijken, samen kleuren of even op het balkon zitten."

Wat er gebeurt, verschilt per bewoner en per dag. "We werken niet met een vast schema", zegt Rob. "Je kijkt iedere dag naar wat iemand nodig heeft." Regina vult aan: "Het is het huis van de bewoners. Wij zijn daar te gast. Dus waar het kan, laten we de regie bij hen."


Coördinator Welzijn Rob met bewoner

Meer rust in huis

Die persoonlijke aandacht heeft zichtbaar effect. Volgens Regina is er veel veranderd. "Vroeger zagen we vaker bewoners die onrustig rondliepen of zoekend gedrag vertoonden. Nu is er meer reuring én meer rust. Bewoners sluiten makkelijker aan bij activiteiten en zoeken vaker zelf contact met elkaar in de huiskamer."

Regina vertelt hoe welzijn ook in moeilijke momenten werkt. Een onrustige bewoner liep steeds achter zorgmedewerkers aan. In plaats van daarop te reageren, ging Regina rustig aan tafel zitten kleuren. "Binnen twee minuten zat ze naast me en kleurden we samen een mandala."

Volgens Rob vraagt dat werk vooral goed aanvoelen wat iemand nodig heeft. "Je moet je kunnen aanpassen en in de wereld van de bewoner stappen. Soms ga je gewoon naast iemand zitten en ben je er. Het is een vak waarin je steeds iets anders meemaakt. Je werkt met mensen en kunt iets toevoegen aan hun leven."

Regina vat het eenvoudig samen: "We kunnen de dag van een ander een stukje mooier maken. Voor mij is dit de leukste baan die er is."

Op zoek naar afwisseling?

Kom bij ons Flexteam!

Ondersteun cliënten én collega's op verschillende locaties. Werk afwisselend, spring bij waar nodig en maak kennis met onze mooie dynamische organisatie.

Twijfel je over werken in loondienst? Wij denken graag met je mee over de mogelijkheden. Bij Proteion kun je kiezen uit verschillende flexibele contractvormen. Ga bijvoorbeeld aan de slag als flexkracht of kies voor een regie-arbeidsovereenkomst. Zo combineer je het beste van twee werelden: de vrijheid van zzp met de zekerheid van loondienst.

Solliciteer vandaag nog!
Kijk op www.flexteam.proteion.nl

Vragen? Bel naar 085 - 000 39 50

De kracht van muziek bij Proteion De Kreppel

Zodra de eerste noten klinken, wordt het al stil. Sommige bewoners van Proteion De Kreppel zitten graag vooraan, anderen liever achterin. En dan begint het: een lied dat iedereen kent. Er wordt meegeneuried, met vingers op de maat getikt, of meegefloten. Een glimlach verschijnt. "Je ziet herkenning en blijdschap", vertelt activiteitenbegeleider Jacqueline Op den Drink. "De muziekmiddag is favoriet bij onze bewoners."

Jacqueline werkte op verschillende zorglocaties en afdelingen voordat ze bij De Kreppel terechtkwam. "Het mooie is: als activiteitenbegeleider kun je altijd plezier brengen."

Wat welzijn betekent

Voor Jacqueline is welzijn duidelijk: "Het gaat erom dat bewoners denken: 'ik heb een mooie dag gehad.' Dat je plezier hebt gemaakt. Dat iemand naar je geluisterd heeft. Of met je naar buiten ging. Dat zijn dingen waar de verpleging niet altijd aan toekomt." Het geeft haar voldoening. "Ook ik ga met een glimlach naar huis."

In het creëren van zo'n mooie dag speelt muziek een bijzondere rol. "Muziek brengt herkenning", zegt Jacqueline. "Zeker bij deze generatie roept een bekende melodie iets op. Bij De Kreppel hoor je Limburgse en Nederlandse liedjes, maar ook nummers van de Beatles, Elvis en de Rolling Stones."

Muzikale middagen vol herkenning

Twee keer per maand staat De Kreppel in het teken van muziek. De artiesten lopen uiteen van koren en orkesten tot zangers en zangeressen.

's Ochtends loopt Jacqueline langs de bewoners: wie is erbij, wie heeft er zin in? Samen met andere collega's en vrijwilligers zorgt ze dat alles klaarstaat. Bewoners worden gehaald en krijgen een plek in de zaal. "Dat is logistiek best een organisatie", zegt ze. Wie liever niet komt, wordt daarin gerespecteerd.

Tijdens de muziekmiddag houdt Jacqueline het overzicht en zorgt ze dat iedereen zich gezien voelt. De één geniet uitbundig, de ander stilletjes. Ook de meer teruggetrokken bewoners laten iets zien. Jacqueline: "Dan zijn het de kleine signalen. Een hand op je arm als je ze terugbrengt, of zacht zeggen: het was weer een fijne middag."

Eén moment is haar altijd bijgebleven. Een bewoner had een verzoeknummer dat de zangeressen niet in hun repertoire hadden. Ze probeerden het toch. "Hij raakte heel emotioneel", vertelt Jacqueline. "Een week later overleed hij. Zijn dochter had het muziekmoment gefilmd. Ze zei: 'Dit is het dankbaarste wat ik heb.'"


Activiteitenbegeleider Jacqueline met bewoner

Volgens Jacqueline is dat waarom muziek onmisbaar is in de ouderenzorg. "Niet iedereen kan creatief bezig zijn en beperkingen laten hobby's wegvallen. Maar muziek luisteren kan altijd. Hier kijkt niemand op als je vals meezingt of uit de maat klapt. Het mag en het kan." En daarin zit de kracht van deze middagen: samen genieten, herinneringen maken en even voelen dat je er helemaal bij hoort.