

Thuis!



Laatste uitgave | februari 2024



Thuis! wordt podcast
Medewerker op één!

Uit de oude doos...



Jubilarissen 2023

Met plezier publiceren we hier alsnog de volledige jubilarissenlijst van 2023. Vorig jaar lukte het niet om deze lijst in de Thuis! te presenteren, vanwege veranderde regelgeving.

Wil je weten wie van jouw collega's in 2024 jubileert?
Kijk dan op pagina 31.

12,5 jaar in dienst:

Anja Gielen - van de Westelaken -
Activiteitenbegeleider - 1 maart
Anka Derksen
Wijkzakenverzorgende - 1 januari
Bianca Hoeijmakers - Derikx
Wijkzakenverzorgende - 15 april
Chantal Schiffelers - Ruijters
Klantadviseur - 1 maart
Chantalle Oudshoorn
Verpleegkundige in de wijk - 7 maart
Chris Theodore
Zorghulp - 1 mei
Delilah Dall
Verzorgende thuiszorg - 1 juli
Door Gielen
Verzorgende IG - 1 november
Ellen Van den Boom - Roeloffs -
Wijkzakenverzorgende - 13 maart
Gerda Peeters
Verzorgende IG - 1 november
Gerda van Wijlick - van Lier
Zorghulp - 16 maart
Gulseren Sevinc - Culdur
Thuishulp - 21 juni
Hetty Ratelband
Verzorgende thuiszorg - 1 juni
Irma Baaten - Odekerken
Zorghulp - 1 oktober
Jeanine Peeters - Muileman
Verzorgende IG - 1 november
Judith Hokkeling
Hygiënespecialist - 1 oktober
Kelly van Montfort - Heer
Verpleegkundige HBO in opleiding -
1 september
Lieke Schmitz
Teamleider - 1 januari
Lonneke Peters
Senior HR Adviseur - 16 oktober
Luc Schroembges
Professional Welzijn - 1 januari
Marian Corstjens - Odekerken
Zorghulp - 15 januari
Mark Schreurs
Servicemedewerker facilitair -
1 februari
Marleen Somers - Schobben
Wijkzakenverzorgende - 1 juli
Maud Coenen
EVV-er verpleegkundige 4 - 1 maart
Merel van den Eertwegh - Janssen
Helpende - 1 april
Michelle Dehing
EVV-er verpleegkundige 4 - 15 mei
Miep Custers
EVV-er verpleegkundige 4 - 1 oktober
Natascha Verhoeven
Wijkzakenverzorgende - 1 januari
Nelly Borg
Helpende + - 1 april
Nicole Hermans
Verzorgende - 1 maart

Patricia Van der Borgh - Wouters
EVV-er verpleegkundige 4 - 1 november
Perry Heijmans - Trienekens
Verzorgende IG - 1 januari
Petra Nellen - Martens
Helpende - 16 april
Pierre Dols
Bestuurssecretaris / Compliance officer
zorg - 1 maart
Regina Geurts - van Haeren
Teamleider verpleging - 1 november
Riny Breuls
Servicemedewerker facilitair - 1 februari
Roel Albers
Relatiemanager - 10 oktober
Sabine Bakker
Zorghulp - 1 november
Salome Mungau - Jongorius
Verpleegkundige - 16 mei
Sandra Janssen
Verzorgende IG - 1 november
Sandra Thijssen - Wennekers
1ste Wijkverpleegkundige - 15 juni
Sanne Vrolijkx
EVV-er verzorgende IG - 1 januari
Sarah Albakkala
Verpleegkundige - 1 april
Silvia Vullings - Bongaerts
Fysiotherapeut - 1 april
Suus Hasbach - Mast
Verzorgende - 16 januari

25 jaar in dienst:

Angelina Arens - Sniijders
Verzorgende - 9 november
Angelique Dekkers - Santing
Activiteitenbegeleider - 30 november
Angelique Derks - van den Heuvel
Verpleegkundige in de wijk - 5 oktober
Congitta Meuleners
Helpende + - 1 juli
Connie Visscher - Paar
Thuishulp - 25 mei
Els Koppes - Fleuren
Verzorgende thuiszorg - 15 juni
Franca Peters - van de Acker
Verzorgende thuiszorg - 1 mei
Gerard Verhagen - Ambtelijk
secretaris - 1 augustus
Greet Vrolijk - Mikkers
Thuisbegeleider - 11 maart
Hanny Pingen - Lipman
Officemanager - 7 december
Jolanda Haanen - Weijman
Verzorgende thuiszorg - 1 april
Jos Nijsen
Verpleegkundige - 1 augustus
Jose Grosveld
Zorghulp - 1 november
Jose Scholtes - Schellekens
Zorghulp - 1 april
Kim Hawinkels
Verzorgende thuiszorg - 13 juli
Lijan Hoeijmakers - Derks

Thuishulp - 18 mei
Linda - de - Vries - Deriks
Verzorgende thuiszorg - 17 augustus
Lucie Sijbers-Janssen
Thuishulp - 26 februari
Marga Schreurs
Thuisbegeleider - 9 maart
Margareth Smeets - Haegens
Verpleegkundige in de wijk - 1 maart
Marian Wijnants - Pauwels
Thuishulp - 16 maart
Marianne Hendrix - van Dijk
Verzorgende thuiszorg - 4 mei
Miriam Kersten - Joosten
Servicemedewerker facilitair -
21 december
Nicole Bruynen - Beurskens
Verzorgende IG in opleiding - 1 januari
Nicole Janssen
Verzorgende - 1 juli
Renate van Hagen - Nohsemes
Thuishulp - 9 februari
Riek Berden - Hoeijmakers
Relatiemanager - 6 januari
Sandra Braeken
Teamleider verzorging - 15 juli
Shirly Bex
Klantadviseur - 1 april
Toos van Asten - Litjens
Verzorgende thuiszorg - 19 oktober
Wendy Linssen
Thuishulp - 1 april
Wilma Joosten
Schrijfwerkers - Receptionist - 1 juni
Yvonne Brouns - Hanegraaf
Servicemedewerker facilitair + - 1 april

40 jaar in dienst:

Francoise Steegh - Beurskens
Verzorgende thuiszorg - 24 mei
Gonny Tubee - de Renet
Receptionist - 16 augustus
Ine Vaessen
Thuisbegeleider - 16 februari
Marie-Jose Verdonschot - Verstegen
Verzorgende IG - 15 januari
Monique Clout - Waeijen
Activiteitenbegeleider - 14 november
Thea Hovens - van Rijswijk
Zorghulp - 1 februari
Willeke Driessen - Hamwijk
Verzorgende - 31 oktober

50 jaar in dienst:

Marleen Theunissen
Zorghulp - 16 augustus

*Tij maakt...
elke dag
gewoon
bijzonder*

Thuis! wordt podcast

*Om maar meteen met de deur in huis te vallen:
ons vertrouwde personeelsmagazine Thuis! stopt ermee.*

De afgelopen jaren hebben we als redactie ons best gedaan om jou, als lezer, te boeien en te betrekken bij de vele ontwikkelingen binnen Proteion. Dit heeft geresulteerd in talloze inspirerende verhalen, boeiende interviews en informatieve stukken. Hoewel het einde van deze schriftelijke reis is aangebroken, gaan we een gloednieuw avontuur aan: onze eigen Proteion podcast!

Waarom deze overstap? Niet alleen vanwege de duurzaamheid, hoewel dat natuurlijk een belangrijk aspect is. We zijn ervan overtuigd dat een podcast de meest actuele en directe manier is om alle zorgverhalen met jullie te kunnen delen. Op een eigentijdse manier dus, met elke paar weken een gloednieuwe aflevering die te beluisteren is.

Onze nieuwe podcast heet 'Opgepikt' en wordt gepresenteerd door niemand minder dan de getalenteerde en enthousiaste muzikant Bart Storcken. In elke aflevering pikt Bart iemand op voor een diepgaand gesprek in zijn auto. Onderweg worden ervaringen en inspirerende momenten gedeeld, en wordt er gepraat over wat het leven én ons werk in de zorg zo bijzonder maakt. Uiteraard komt ook het laatste Proteion nieuws voorbij en praten we met gasten uit ons

uitgebreide zorgnetwerk. Luisteraars kunnen dus zeker iets oppikken van elke aflevering.

In deze laatste uitgave van Thuis! vind je nog vele leuke en inspirerende verhalen. We duiken dieper in de zorg van morgen, een breed thema dat nauw verbonden is met jullie dagelijkse werkzaamheden. Ontdek zorginnovaties uit het lab, lees een interview met de Raad van Bestuur over de koers die we varen en kom meer te weten over de plannen van Proteion op het gebied van werkgeluk en werkplezier. Verder leren we collega Joris Maas van een hele andere kant kennen, halen we allerlei herinneringen op met foto's uit de oude doos, brengen we een bezoekje aan collega Audrey Salmans en nog veel meer. Genoeg interessant leesvoer dus!

De overgang van ons vertrouwde Thuis!-magazine naar de dynamische wereld van podcasts zal in het begin wellicht even wennen zijn. Toch zijn we ervan overtuigd dat deze nieuwe vorm jullie net zo zal boeien en betrekken als voorheen. Eén ding kunnen we wel beloven: we blijven alle verhalen delen.

Als jullie nog opmerkingen of tips hebben, deel ze gerust met ons via communicatie@proteion.nl. Hopelijk tot ziens bij onze podcast!



Benieuwd naar de eerste aflevering van Opgepikt?

Je kunt deze nu beluisteren op Spotify. Het enige wat je hoeft te doen, is de QR-code scannen en genieten van alle verhalen waar en wanneer het jou uitkomt. Een betaald Spotify-abonnement is niet nodig. Veel luisterplezier gewenst!



Bestuurders Bjorn Ceresa en Wiel Ploegman over de zorg van morgen

Terug naar de wijk, meer ruimte voor de zorg- professional en samenwerken!

Ouderenzorg en -ondersteuning horen thuis in de lokale gemeenschap, vinden Bjorn Ceresa en Wiel Ploegman. In de wijk, dicht bij de mensen die de zorg nodig hebben. Het draagt volgens de bestuurders op de lange termijn bij aan de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg. Daarnaast levert het zowel voor zorgprofessionals als cliënten winst op.

Bjorn: "De traditionele focus in de zorg op doelmatigheid en efficiëntie past niet meer bij deze tijd. Er zit zoveel kracht in de straat, de wijk en de gemeenschap. Als we daar gebruik van maken, kan de cliënt in zijn eigen vertrouwde omgeving en netwerk blijven wonen, en is er meer ruimte voor zorgprofessionals om de zorg te bieden die nodig is. Als Proteion zetten we daarop in."

Wiel: "Het is een strategie die werkt. Kijk naar onze samenwerking met zorgondernemers. Een concept waarbij we lokale zorgondernemers met onze kennis en expertise helpen de zorg te organiseren zoals zij die het beste vinden passen bij de omgeving waarin ze gevestigd zijn. Cliënten en hun naasten kiezen bewust voor deze zorg dicht bij huis. Dit geldt ook voor de zorgprofessionals die er werken. De kleinschaligheid, de korte lijnen en de bekendheid met de omgeving en de mensen. Het draagt allemaal bij aan de kwaliteit

van leven van cliënten en het werkplezier van zorgprofessionals. Dit blijkt ook uit onderzoek dat we hier onlangs naar hebben laten doen."

Bjorn: "Ook de regio-indeling die we in 2022 hebben ingevoerd draagt hieraan bij. Het lukt ons daardoor steeds beter om zorg lokaal te organiseren, op een manier die past bij de zorg- en ondersteuningsbehoeften van die specifieke regio. Onze zorgprofessionals spelen hierin een belangrijke rol. Zij weten wat er in hun regio speelt en wat er nodig is om de beste zorg en ondersteuning te kunnen bieden. We vinden het belangrijk dat zorgprofessionals de ruimte voelen om ideeën hiervoor aan te dragen en met nieuwe initiatieven aan de slag te gaan."

*' We vinden het belangrijk dat
zorgprofessionals de ruimte voelen
om ideeën aan te dragen. '*

Als werkgever willen we dit stimuleren, faciliteren en ondersteunen. Het draagt bij aan een werkomgeving waarin creativiteit en innovatie kunnen gedijen en geeft werkplezier. We zullen hier de komende jaren dan ook volop in investeren."

Wiel: "Daarbij is het goed te beseffen dat niet alles meer kan op de manier zoals we het gewend zijn of waren. Dat geldt voor medewerkers en cliënten. We zitten immers in een heel ander tijdsgewricht. We hebben te maken met een krappe arbeidsmarkt, en een alsmaar ouder wordende bevolking. Cliënten zijn heel lang opgegroeid met de gedachte; 'de overheid die zorgt voor mij', 'de thuiszorg komt op het moment dat het mij uitkomt'. Die tijd is echt voorbij. Dat kan niet meer. We zullen onszelf kritisch moeten bevragen. 'Wat kan ik als zorgprofessional anders doen?' 'Wat heb ik daarvoor nodig?' 'Wat kan mijn cliënt anders doen?' 'Zijn er mensen in de omgeving die iets voor mijn cliënt kunnen betekenen?' Daarover met elkaar het gesprek voeren is belangrijk. Dit vraagt een grote omslag in ons denken. Als je nu in de (thuis)zorg werkt, dan is je verhaal zoveel anders dan pakweg 5 jaar geleden."

Bjorn: "En die omslag in denken vraagt tijd. Daarbij komt ook nog eens dat we met de oplossingen die we bedenken geregeld oplopen tegen de muren van ons zorgsysteem. Ideeën en initiatieven waarvan je weet dat ze zullen bijdragen aan de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven van cliënten passen daar niet altijd in. En dan moet je als organisatie soms gewoon je nek uit durven steken en het toch gaan doen; zelf in die goede ideeën en initiatieven gaan investeren. In de hoop dat je daarna, met bewijs van succes, alsnog een opening vindt om het een plek te geven in ons systeem. Als je iets wilt veranderen, dan zul je risico's moeten nemen, moeten durven experimenteren, en de dialoog moeten zoeken met collega's, zorgkantoren, verzekeraars, de politiek en andere invloedrijke partijen. Alleen dan ontstaat ruimte voor vernieuwing. Dat is ook wel weer het mooie aan deze tijd. Die biedt zoveel uitdagingen en nieuwe kansen."

Hoe draagt 'terug naar de wijk' bij aan betaalbaarheid van zorg?

Bjorn: "Nu worden veel vragen van ouderen professioneel opgelost. Dat kost tijd en geld van professionals die er alleen maar minder gaan komen. Als een deel van die vragen kunnen worden opgelost door gebruik te maken van de gemeenschap, van het netwerk rondom een cliënt of andere voorzieningen of mogelijkheden in de wijk of buurt, betekent dit dat de professional dit niet meer hoeft te doen en zich kan richten op die taken die echt alleen door een professional kunnen worden uitgevoerd. Dit is een goede van de betaalbaarheid van de zorg."

Wiel: "Ja, dat is een positieve bijkomstigheid van deze tijd. Net als dat zorgorganisaties de krachten steeds vaker bundelen. Elkaar niet langer meer beschouwen als concurrenten. Proteion is daar een groot voorstander van. Samenwerken met elkaar is cruciaal voor de toekomst van de zorg. Als organisatie zijn we daar goed in. Samenwerken zit in ons DNA. We doen het al zolang als we bestaan met allerhande partners in Noord- en Midden-Limburg, op allerlei gebieden. Daarbij kijken we steeds naar wat wij als Proteion kunnen bijdragen. 'Waar ligt onze kracht in deze samenwerking?'"

*' Alleen ga je snel,
samen kom je verder! '*

Bjorn: "Een Afrikaans gezegde luidt: Alleen ga je snel, samen kom je verder! Als we een toekomst willen creëren waarin ouderenzorg zoveel als mogelijk lokaal plaatsvindt en zorgprofessionals in de wijk kunnen doen wat nodig is, dan hebben we elkaar nodig. Het leidt tot vernieuwing, andere oplossingen, nieuwe inzichten, en uiteindelijk tot meer werkplezier voor zorgprofessionals en betere kwaliteit van leven van cliënten."

*' Naar elkaar om blijven kijken!
Dan komen we er wel. Samen. '*

Wiel: "Ik ben ervan overtuigd dat we als Proteion op de goede weg zijn als het gaat over de zorg van morgen. We zijn al een flink eind onderweg. Het is een kwestie van samen door blijven stappen en het allerbelangrijkst: naar elkaar om blijven kijken! Dan komen we er wel. Samen."

Wiel: "Punt is dat je als ouderenzorg dan natuurlijk wel onderdeel moet uitmaken van die gemeenschap, terwijl de ouderenzorg zich in de afgelopen decennia juist heeft teruggetrokken uit de dorpen en wijken omdat het allemaal efficiënt, grootschalig en doelmatiger zou zijn. Je kunt geen gebruik maken van de gemeenschap als je niet georganiseerd bent in die gemeenschap. Daarom is het zo van belang dat we als ouderenzorg weer echt onderdeel gaan worden van die lokale gemeenschap."

Uit de oude doos...

Sinds 2008 verschenen vele *gewoon bijzondere* artikelen in de Thuis! We haalden er een aantal uit de oude doos. Kun jij je het nog herinneren?

Personeelsblad voor de medewerkers van Proteion Thuis



Thuis!

proteion thuis

Jaargang 1 - nummer 1 - mei 2008

2008

De eerste Thuis! – 2008
Zestien jaar geleden werd Thuis! geboren. De allereerste uitgave begon met een uitbundige zoektocht naar de perfecte naam. Verschillende suggesties passeerden de revue, waaronder De Thuisbode, Proteionflits, Rij Een, Zorg Koerier, In de wandelgang, de Sfeermakers, Vooraan!, Proteionthuisgazet en Pro Thuis. Uiteindelijk bleek 'Thuis!' de ultieme keuze. Debby van der Velden, de bedenker van de naam, en Virginie Vrenken, die de vormgeving van het blad verzorgde, sierden trots de cover.

We noemen 'm... Thuis!

Met o.a.: • Interview gespecialiseerde thuisbegeleiding • Rol van voeding binnen Proteion Thuis • Meelopen met de nachtdienst • Thuis bij CIRO Horn • Fotoreportage lancering restaurantformule Da Vita • Collega naar de Paralympics

Proteion Thuiszorg brengt wijkzuster terug in Midden-Limburg



Per 1 september is Proteion Thuiszorg in de gemeenten Roermond en Roerdalen met kleinschalige wijkteams gestart. In Noord-Limburg startte Proteion Thuiszorg hier al eerder mee. Ook in Midden-Limburg gaat thuiszorg nu verzorgd worden door wijkteams. "Een klein team bekende en vertrouwde gezichten. Vergelijkbaar met de vroegere wijkzuster", aldus teamleider Tanja Claessens. De cliënten hebben één vast aanspreekpunt: de wijkverpleegkundige. Voor de cliënten, familie, mantelzorgers en zorgverleners is het duidelijk bij wie ze terecht kunnen met vragen over de zorg.

2012



Ambulance naar ongeplande zorg

Sinds 1 februari gaan collega's uit de wijkteams van Venlo en Beesel van Proteion Thuiszorg per ambulance naar cliënten met ongeplande zorgvragen. Proteion Thuiszorg is een pilot gestart met AmbulanceZorg Limburg-Noord in deze gemeenten. Dit proefproject houdt in dat de wijkteams 's avonds samenwerken bij ongeplande zorgvragen. Deze zogenaamde soloambulance wordt daarnaast ingezet voor spoedritten vanuit de meldkamer ambulancezorg.

2013

Opening Chalets Leudal voor dementerende ouderen

PROTEION HORNERHEIDE - Op 2 april zijn de Chalets Leudal bij Proteion Hornerheide feestelijk geopend. In het bijzijn van de nieuwe bewoners, familie, medewerkers van Proteion Thuis en de aannemer werd het lintje doorgeknipt door een van de eerste bewoners van deze kleinschalige woonvorm. Chalets Leudal bestaat uit vier groepswoningen voor dementerende bewoners. In iedere woning zullen zes bewoners onderdak krijgen. De woningen bestaan elk uit zes eenper-

soonskamers, twee badkamers en een grote, gezamenlijke huiskamer met keuken. Proteion Thuis introduceert ook hier, in navolging op Care Village, het 'wonen als thuis'. Het vijfde chalet is medio april in gebruik genomen als hotelfaciliteit. Dit chalet beschikt over zes eenpersoons kamers en één tweepersoonskamer. Van deze hotelkamers kan iedereen die verbonden is aan Proteion Thuis gebruik maken. Alle kamers zijn te reserveren via de receptie van Proteion Hornerheide.

2008



Een van de eerste bewoners van Chalets Leudal knipt het lintje door op de feestelijke opening op 2 april jl.



Eerste zorgondernemer De Port opent deuren
In 2013 opende De Port in Kelpen-Oler als eerste zorgondernemer de deuren. We zijn er trots op dat De Port in 2024 nog steeds aan boord is bij Proteion. Onlangs tekenden ze opnieuw bij.

2013

Zet de medewerker op één!

HR-manager Rianne Jansen en HR-businesspartner Anne van Bree over de zorg van morgen

Een goede werkgever spant zich in voor een gezonde werkomgeving waar ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling en mensen met plezier hun werk kunnen doen. Maar hoe doe je dat in een periode die zich kenmerkt door een alsmaar ouder wordende bevolking en alsmaar krappere wordende arbeidsmarkt? Volgens HR-manager Rianne Jansen en HR-businesspartner Anne van Bree is hierop maar 1 antwoord mogelijk: Zet de medewerker op één!

Rianne: "Of het nu gaat om leren en ontwikkelen, duurzame inzetbaarheid of de omgang met personele tekorten, we zullen er met elkaar gesprekken over moeten gaan voeren. Wat werkt wel, wat werkt niet meer? Wat kunnen we loslaten, wat gaan we anders doen? Belangrijk is dat we bij alle keuzes die we maken uitgaan van de bijdrage die het levert aan het werkplezier van medewerkers. Als dat je uitgangspunt is voor beleid, dan ga je anders kijken en kom je tot andere keuzes."

'Belangrijk is dat we bij alle keuzes die we maken uitgaan van de bijdrage die het levert aan het werkplezier van medewerkers'

Neem leren en ontwikkelen. Veel leerlingen met ontzettend veel talent voor de zorg haken af op het traditionele diploma-gerichte onderwijs. Waar ligt dat aan? Wat kunnen we eraan doen? Met onderwijsinstellingen zijn we aan het kijken hoe we deze groep kunnen behouden voor de zorg. Bijvoorbeeld door in het vaardigheidsonderwijs over te stappen op praktijktoetsen, of medewerkers de mogelijkheid te bieden om losse certificaten te behalen op onderdelen waar ze in hun werk behoefte aan hebben.

Of neem duurzame inzetbaarheid. De focus ligt daarbij al jaren op een hele kleine groep medewerkers, die door ziekte of andere redenen zijn uitgevallen. Zouden we niet veel meer kunnen bereiken als we onze aandacht verleggen naar alle medewerkers en onszelf vragen stellen



Rianne Jansen (l) en Anne van Bree (r)

als: Hoe kunnen we het welbevinden van alle medewerkers vergroten? Waar worden zij blij van? Wat geeft hen energie? Waar kunnen we ze als werkgever bij helpen? Daar gaan we mee aan de slag."

Anne: "Ook onderwerpen als capaciteitsplanning, roosterbeleid, functiedifferentiatie en de inzet van informele zorg staan op de agenda. Met teams en medewerkers gaan we op zoek naar hoe we de zorg kunnen leveren met een andere samenstelling van het team en/of anders opgeleide mensen. Hoe zou dat eruit kunnen zien? Welke ideeën zijn daarover? Centrale vraag daarbij is steeds: Hoe zetten we medewerkers in hun kracht? Wat draagt bij aan het werkplezier van medewerkers?"

Rianne: "Het wordt steeds moeilijker om vacatures voor verzorgenden IG of verpleegkundigen goed in te vullen. Kunnen taken door andere functionarissen gedaan worden? Een moeilijke, maar belangrijke discussie. Zeker in het licht van de steeds krappere wordende arbeidsmarkt en de alsmaar afnemende interesse voor zorgopleidingen, terwijl de animo voor welzijnsopleidingen juist groeit. Een goed functiehuis is de ruggengraat van de ontwikkeling die we willen doormaken. Daarvoor zijn we de contouren aan het neerzetten. Ook hierover gaan we dit jaar met teams en medewerkers het gesprek aan."

Anne: "Een ander belangrijk onderwerp dat we beet gaan pakken is het roosteren. Meer inspraak voor medewerkers hierop is cruciaal. Als je in je roosterbeleid de cliënt centraal stelt, dan maak je een rooster zonder dat je rekening houdt met de voorkeuren van de medewerker. Daarentegen; alleen maar rekening houden met de medewerker kan natuurlijk ook niet. We zullen er dus met elkaar, het team en de cliënt de dialoog over aan moeten gaan."

Er ligt inmiddels een concept roosterbeleid. Het streven is om dit nog dit jaar te gaan testen in de praktijk en, indien succesvol, te starten met de uitrol. Heel spannend allemaal."

Rianne: "HR gaat in deze ontwikkelingen een belangrijke rol spelen. Als we met de teams aan de slag gaan, nemen diverse adviseurs van onze afdeling actief deel aan de gesprekken. Samen met de leidinggevenden zijn zij degenen die de dialoog op gang gaan brengen en levendig moeten houden."

Anne: "Er gaat veel gebeuren de komende jaren. Ik kijk ernaar uit. Samen bouwen aan een organisatie waarin werkplezier voorop staat. Dat is toch het mooiste wat er is."

Mens & Organisatie in plaats van HR

Rianne: "In onze meerjarenstrategie stellen we zowel de mens achter de cliënt centraal als ook de mens achter de medewerker. Dit willen we veel meer dan nu in ons werkgeverschap tot uiting laten komen. De naam van onze afdeling sluit niet zo goed bij deze visie aan. Human Resource (HR) betekent immers letterlijk 'de mens als middel'. Hoe mooi zou het zijn als we als afdeling veel meer laten zien dat we er voor 'Mens & Organisatie' zijn en dat ook in onze naam tot uiting laten komen?"

Yvonne Ritchi, adviseur duurzame inzetbaarheid over de zorg van morgen

Aandacht voor het welbevinden van álle medewerkers



Hoe blijf ik inzetbaar? Wat wil ik met mijn carrière? Wat heb ik daarvoor nodig? Kan mijn werkgever mij helpen? Als het aan Yvonne Ritchi, adviseur duurzame inzetbaarheid ligt is het antwoord op die laatste vraag een absolute 'Ja'. Proteion heeft medewerkers veel te bieden en gaat hen de komende jaren nog veel meer bieden.

Yvonne: "We moedigen medewerkers aan om zelf de regie te nemen over hun gezondheid en loopbaan, en we ondersteunen hen bij het nemen van initiatieven voor hun eigen welzijn. Om dit te bereiken, is het essentieel dat we als organisatie onze aandacht richten op het welbevinden van álle medewerkers en niet slechts op een kleine groep die ziek is of dreigt uit te vallen. Het is een valkuil waar veel organisaties in trappen.

Samen met leidinggevenden en medewerkers gaan we de komende jaren duurzame inzetbaarheid binnen Proteion vormgeven. Zij weten als geen ander waar behoefte aan is. En dat kan per levensfase anders zijn. Als organisatie willen we op die behoeften inspelen zodat we zorgprofessionals beter kunnen faciliteren. Dat doen we door dat wat we op dit moment al beschikbaar hebben, veel beter vindbaar en toegankelijk

te maken. Daarnaast willen we aan medewerkers die daar behoefte aan hebben maatwerk verstrekken. Indien gewenst kunnen ze gebruikmaken van de ondersteuning die wij als werkgever verlenen, of het nu gaat om gezondheidsvragen, de balans tussen werk en privé, of financiële kwesties.

Begrijp me goed. We gaan ons niet bemoeien met mensen, maar als medewerkers zelf aan de slag willen met iets of hulp vragen, dan willen we er als werkgever voor ze zijn. Een illustratief voorbeeld van hoe je als werkgever medewerkers kan ondersteunen is de pilot 'Toekomst in Zicht' die we in 2023 uitvoerden. Medewerkers van 55 jaar en ouder konden hieraan meedoen als ze dat wilden. Het hield in dat je met een coach ging kijken naar hoe je je werkzame leven tot aan je pensioen nog kunt vormgeven. Welke mogelijkheden zijn er nog? Kan je bijvoorbeeld je werkuren verminderen? Is omscholing een optie? En wat zijn de (financiële) gevolgen van al die mogelijkheden? Maar liefst 102 medewerkers namen deel aan de pilot. Het was een groot succes. Kijk, uiteindelijk draait het allemaal om werkplezier. Daar willen we als Proteion optimaal aan bijdragen, in alle fases van het leven."

Adviseur Leren en Ontwikkelen René Seuren over de zorg van morgen

Leren en jezelf ontwikkelen op een manier die bij jou past!



Leren en jezelf ontwikkelen is leuk als je zelf kan bepalen wat je wil leren, wanneer je wil leren en hoe je wil leren. En dat is precies hoe het 'nieuwe leren' bij Proteion eruit gaat zien. Als medewerker krijg je de regie over je eigen leer- en ontwikkeltraject. Samen met het team Leren en Ontwikkelen, en diverse opleidingspartners werkt adviseur Leren en Ontwikkelen René Seuren aan de invoering ervan binnen Proteion.

René: "Een van de manieren waarop we medewerkers meer grip willen gaan geven op bijvoorbeeld het vaardigheidsonderwijs is door de inzet van bekwaamheidskaarten. Het werkt als volgt: samen met je team maak je een bekwaamheidskaart. Wat heb je als team nodig om passende zorg en ondersteuning te bieden aan cliënten? Vandaaruit zie je in jouw LMS je bekwaamheidsroute. Op de route heb je zelf invloed. Jij bepaalt zelf wat je nodig hebt om bekwaam te blijven. Je maakt dus, in feite, je eigen leer- en ontwikkelplan. Proteion zorgt er vervolgens voor dat je de juiste middelen krijgt om je te ontwikkelen in de vaardigheden waar jij behoefte aan hebt. Op een manier die bij jou past. We weten dat leren op de werkvloer, dicht bij de cliënt, de voorkeur geniet van de meeste zorgprofessionals. Het 'leermeester-gezel principe' zal daarom in het 'nieuwe leren' weer een belangrijke plek gaan innemen.

De rol van Proteion en ons als team Leren en Ontwikkelen is om het persoonlijke leer- en ontwikkeltraject van zorgprofessionals zo goed mogelijk te faciliteren, zonder al teveel ballast. Of het nu gaat om vaardigheidsonderwijs of ander type onderwijs. Om dit proces optimaal te kunnen ondersteunen, is het noodzaak dat we beschikken over een goed leer-managementsysteem, waarmee het voor zorgprofessionals nog gemakkelijker wordt om de regie te nemen op hun leer- en ontwikkeltraject.

Dit jaar stappen we daarom over op een nieuw systeem, dat past bij 'het nieuwe leren'.

Een andere absolute noodzaak om 'het nieuwe leren' door te kunnen voeren is een goede samenwerking met onderwijsinstellingen. In het verleden kwam het geregeld voor dat leerlingen afhaakten omdat hetgeen ze op de opleiding leerden, helemaal niet overeenkwam met hoe het in de werkpraktijk gaat. Het is belangrijk dat er geen verschil is tussen wat je op de opleiding leert en hoe het in de praktijk gaat. We investeren hier volop in. Onze intensieve samenwerking met Gilde Opleidingen is hiervan een goed voorbeeld. Met elkaar geven we onze opleidingen vorm.

'Het is belangrijk dat er geen verschil is tussen wat je op de opleiding leert en hoe het in de praktijk gaat.'

Binnen de opleidingen die we geven is er ook veel aandacht voor goede begeleiding. We zijn aanwezig in de klas en op de werkvloer. We willen weten waar deelnemers tegenaan lopen. Wat gaat goed? Wat kan beter? Een goede begeleiding zorgt ervoor dat we leerlingen niet kwijt raken, omdat ze vastlopen.

Wat ook past bij 'het nieuwe leren' is dat we kijken naar de mogelijkheden van taakgericht onderwijs. Is het mogelijk voor iemand om zich te ontwikkelen zonder het traditionele, op diploma's gerichte, opleidingstraject te doorlopen? Bijvoorbeeld door te werken met praktijkverklaringen en mbo-certificaten voor het praktijkgerichte deel van de opleiding. We zien namelijk dat sommige leerlingen afhaken bij het traditionele onderwijs, waardoor een grote groep potentiële zorgprofessionals verloren gaat. Met meer praktijk- en taakgericht onderwijs kunnen we deze groep behouden voor de zorg.

Kortom, het nieuwe leren draait veel meer om wat mensen kunnen, waar ze behoefte aan hebben, waar ze energie van krijgen. Hoe mooi is dat!"

Door de jaren heen...

Dag van de Zorg

Ieder jaar zetten we jullie op de Dag van de Zorg in het zonnetje. Kun jij je nog herinneren wat we deden de afgelopen jaren?



Een nieuwe stap in het opleiden van zorgprofessionals

Proteion bouwt aan een krachtig leerklimaat. Om in de toekomst hoogwaardige zorg te kunnen blijven bieden, is het belangrijk dat collega's in opleiding goed worden begeleid. Als praktijkopleider vervult Fiet Fermont hierin al 15 jaar een belangrijke rol. Zij zette begin 2023 een nieuwe beweging in gang.

Te weinig tijd

"Goed uitgevoerde werkbegeleiding, toetsing en beoordeling dragen bij aan het opleiden én behouden van vakmensen in de zorg", geeft Fiet aan. "Als praktijkopleider heb ik jarenlang studenten begeleid, samen met de werkbegeleiders op de werkvloer. Gezien de werkdruk werd er tot voor kort onvoldoende tijd gefaciliteerd om de werkbegeleiding op een goede manier uit te voeren. De uitdaging om naast de reguliere zorgtaken studenten goed te begeleiden, was groot. Logisch dat het steeds lastiger werd om zorgmedewerkers te motiveren voor de rol van werkbegeleider. Dit had als gevolg dat het leerproces van studenten moeizamer verliep en te veel studenten vroegtijdig de opleiding beëindigden. En dat terwijl we zo hard nieuwe zorgprofessionals nodig hebben. Er moest iets veranderen."

Andere manier van werken

"Begin 2023 heb ik de vertaalslag gemaakt naar een andere manier van werken. Samen met de teamleiders ben ik de werkbegeleiders beter gaan faciliteren, waardoor er een stijgende lijn ontstond in het leerproces van studenten. Als praktijkopleider begeleid ik studenten nu meer op afstand. Ik coach werkbegeleiders en bewaak de voortgang van opleidingstrajecten. Ik sta dus verder van de studenten af en dichterbij de werkbegeleiders. Ook is er Proteionbreed meer uniformiteit gekomen in het takenpakket van werkbegeleiders. Daarnaast zorg ik als praktijkopleider voor verbinding tussen Proteion en opleidingsinstellingen, zodat het onderwijs beter aansluit op de praktijk."

Werkbegeleider aan het woord

Susanne van Tienen is een van de werkbegeleiders die gecoacht wordt door Fiet. Ze geeft aan: "Ik ben verpleegkundige bij Proteion Hornerheide en had het afgelopen jaar 8 studenten onder mijn hoede. Ik creëer leermomenten, ik toets, ik help met opdrachten en ik voer

begeleidings- en beoordelingsgesprekken. Samen met Fiet bespreek ik de studievoortgang van mijn studenten. Als ik ergens tegenaanloop weet ik haar te vinden voor advies."

Betere begeleiding

"Voorheen had ik niet genoeg tijd om collega's in opleiding goed te kunnen begeleiden", gaat Susanne verder. "Tegenwoordig mag ik hier wekelijks een half uur per student voor reserveren, naast de tijd die ik er zelf al insteek. Dit geeft me meer ruimte om in gesprek te gaan met studenten en ze te helpen met opdrachten. Waar we voorheen een tekort aan werkbegeleiders hadden, heeft nu bijna elk cluster een werkbegeleider. Studenten zijn hierdoor meer zichtbaar en krijgen betere begeleiding. Ze weten bij wie ze terecht kunnen en voelen zich welkom binnen onze organisatie."



Fiet Fermont (l) en Susanne van Tienen (r)

Meer duidelijkheid

"Wat ik nog van Fiet zou willen leren? Scholen veranderen regelmatig hun manier van werken, opdrachten worden anders vormgegeven en daarmee ook de manier van beoordelen. Het is soms ook voor mij onduidelijk wat er van Proteion verwacht wordt. Ik zou hierin graag meer duidelijkheid willen krijgen." Fiet: "Het heeft tijd nodig om de nieuwe beweging goed op gang te krijgen, maar ik heb er vertrouwen in dat het samen met alle praktijkopleiders en werkbegeleiders gaat lukken!"



Layla Nelissen

Linda Konings



"Een luisterend oor kan al voldoende zijn om iemand een fijne dag te bezorgen"

Proteion introduceert nieuwe functie: de zorgondersteuner

Om de kloof tussen de vraag naar zorg en het aanbod van zorg te verkleinen, is Proteion medio 2023 met een nieuwe functie gestart. Door de inzet van zorgondersteuners in de extramurale zorg krijgen cliënten de juiste zorg, op de juiste plek, door de juiste medewerker. Op deze manier trekken we een nieuwe doelgroep medewerkers aan, kunnen we meer cliënten zorg bieden en laten we de wachtlijsten voor thuiszorg niet oplopen.

Net dat beetje extra

Layla Nelissen is 1e wijkverpleegkundige en geeft leiding aan zorgondersteuners in de regio Venlo-Beesel. Ze legt uit: "Een zorgondersteuner verzorgt en begeleidt zelfstandig WLZ-cliënten. Je kunt denken aan taken zoals laagcomplexere algemene dagelijkse levensverrichtingen, maaltijdzorg, welzijnsactiviteiten en licht ondersteunende huishoudelijke taken. De zorgondersteuners zijn een waardevolle aanvulling voor onze wijkteams. Zij kunnen onze cliënten net dat beetje extra bieden. Deze nieuwe functie zorgt voor een verschuiving in de inzet van medewerkers; er ontstaat ruimte om andere, meer complexe zorgvragen op te pakken."

Zorghart

In 2023 vond er in de regio Venlo-Beesel een succesvolle pilot met zorgondersteuners plaats. Inmiddels zijn er zeven zorgondersteuners gestart op vijf routes. Linda Konings is een van hen. Ze vertelt: "Ik heb een zorghart. Hiervoor heb ik acht jaar bij Proteion Schoon gewerkt. Toen de functie van zorgondersteuner in het leven werd geroepen, hoefde ik daar niet over na te denken. Ik greep mijn kans om mezelf verder te ontwikkelen binnen Proteion. Ik vind het leuk dat ik me nu echt kan richten op de zorg voor cliënten, op een niveau dat bij mij past. Van mensen wassen tot helpen met de steunkousen, en van een boterham smeren tot een spelletje spelen en een praatje maken. Het is heel dankbaar werk. Een luisterend oor kan al voldoende zijn om iemand een fijne dag te bezorgen."

Meer mogelijkheden

Layla vult aan: "De functie van zorgondersteuner zal ook in de overige regio's worden uitgerold. Zorgmedewerkers reageren weleens sceptisch als hun cliënten worden overgenomen door zorgondersteuners. Ze zijn bang dat ze daardoor niet aan hun uren komen. Terwijl de functie juist geïnitieerd is om onze verpleegkundigen en verzorgenden meer mogelijkheden te bieden. Door zorgmedewerkers vanaf de start te informeren, voorkomen we onrust. Ik zie de komst van zorgondersteuners als een stap in de goede richting om in de toekomst de zorg met elkaar te organiseren."

Om nooit te vergeten

Familiedag 2023

In 2023 organiseerden we voor het eerst een familie-dag. Iedereen was welkom met zijn of haar familieleden om te genieten van een magische dag in Toverland. Het was prachtig weer en er was een geweldige sfeer. Een bijzondere dag die in het teken stond van plezier, verbinding én familie.



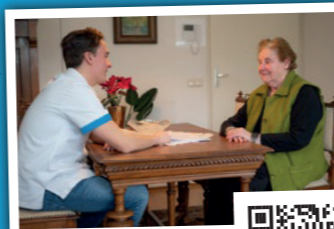
Uit de oude doos...

Sinds 2008 verschenen vele *gewoon bijzondere* artikelen in de Thuis! We haalden er een aantal uit de oude doos. Kun jij je het nog herinneren?

Deeltijdverblijf

2023

Sinds het najaar 2022 biedt zorgcentrum RCG in Roermond deeltijdverblijf aan cliënten. Dit houdt in dat cliënten het thuis wonen afwisselen met een verblijf in het zorgcentrum. Zo kunnen zij langer verantwoord thuis blijven wonen, worden mantelzorgers ontlast én kunnen cliënten geleidelijk wennen aan een mogelijk toekomstig verblijf in een zorgcentrum.



Meer lezen over deeltijdverblijf? Ruben Jacobs, wijkverpleegkundige in Roermond, vertelt er alles over. Scan de QR-code!



2018



Nieuwe aanpak personalarmering

Samenwerking met FocusCura

Sinds 1 oktober heeft FocusCura het beheer van het klantenbestand van de personalarmering overgenomen. Daarvoor deed Proteion dit zelf. De apparatuur kwam wel al van FocusCura. Naast de 'techniek' regelen ze nu ook alle bijkomende administratie.

Proteion Thuiszorg kan zich hierdoor volledig richten op de zorgverlening, en blijft dus wél de professionele zorgopvolging bij personalarmering doen.

Medisch leiderschapsprogramma

2020

Er waait een nieuwe wind binnen Expertise en Behandeling. We zijn op zoek naar meer artsen en specialisten ouderengeneeskunde. Daarom start Expertise en Behandeling vanaf april met het medisch leiderschapsprogramma. Daarmee zetten we onze specialisten ouderengeneeskunde optimaal in hun kracht en bieden we hen gerichte ontwikkelmogelijkheden en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden.



elke dag
gewoon
bijzonder

Langverwacht feestje voor Libermannhof



Op 2 september vierde zorgcentrum Libermannhof eindelijk een langverwacht feestje! Ter ere van de verbouwing en het 25-jarig bestaan, die in de coronatijd haast ongemerkt voorbij gingen, werd er alsnog geëvierd op het mooie zorgcentrum in het hart van Gennep. Samen met bewoners, familie, (oud) medewerkers, vrijwilligers en relaties zei heel Libermannhof: 'proost, op de toekomst!'

2022



Ingezameld voor de Tovertafel

In een aantal zorgcentra wordt de Tovertafel geïntroduceerd:

Lichtanimaties worden geprojecteerd op de eettafel in de huiskamer. Deze lichtprojecties reageren op hand- en armbewegingen en stimuleren zo de fysieke activiteit én sociale interactie. Ook bij Libermannhof wilden de medewerkers niet wachten op mogelijke financiering. Zij startten daarom een inzameling. Teamleider Annita Brons: "We hebben de helft van de opbrengst via activiteiten ingezameld, en het Nationaal Ouderenfonds heeft dat bedrag verdubbeld! We gaan de Tovertafel op verschillende plekken binnen Libermannhof gebruiken, zodat zowel de bewoners van de groepswoning als de deelnemers aan de nieuwe PG-dagbesteding er profijt van hebben. Het mooie aan de Tovertafel is dat mensen mentaal en fysiek gestimuleerd worden. Uit onderzoek blijkt dat mensen daardoor minder snel achteruit gaan in het proces van dementie. De Tovertafel is net besteld, ik ben benieuwd!" Ook in een aantal andere zorgcentra komt een Tovertafel.

2017



De aanschaf van de eerste CRDL en Tovertafel zijn beide door inzamelingen van medewerkers gerealiseerd. Locatiemanager Helen Aarts: "Geweldig dat we binnen Proteion veel van dit soort 'vakidioten' hebben! Mensen die met hart en ziel voor hun bewoners gaan. Dat kunnen we alleen maar toejuichen!"

Hilde Glessner (73) en Ton Dohmen (73) over de zorg van morgen

Klaar voor je oude dag? Zij wel!

Hilde Glessner en Ton Dohmen kennen elkaar niet, maar hebben van alles gemeen. Niet alleen zijn ze beiden 73 jaar oud en staan ze nog volop in het leven... ondertussen bereiden ze zich volop voor op hun oude dag. Ieder op zijn of haar eigen(zinnige) manier. Hoe zien Ton en Hilde de toekomst? Wat is voor hen kwaliteit van leven? En wat verwachten ze van een zorgorganisatie als Proteion?

Single samenwonen

Hilde Glessner is voorzitter van de Regionale Cliëntenraad Leudal, Weert en Nederweert. Haar voorbereiding op haar oude dag begon al 20 jaar geleden. Ze deed haar huis van de hand en kocht samen met twee vriendinnen een gezamenlijke woning. Hilde: "We waren alle drie single en leidden een druk bestaan zonder kinderen. Samenwonen was niet alleen financieel aantrekkelijk, ook konden we de taken in huis verdelen en hoefden we ons minder druk te maken over wie in de toekomst naar ons om zou kijken. Deze verhuizing was mijn eerste stap in aanloop naar het ouder worden."

Zingeving

"Een belangrijk thema in mijn leven is zingeving. In 2015 ben ik gestopt met betaald werk, maar ik ben niet iemand die achter de geraniums gaat zitten; ik poot ze liever! Als ik mensen blij kan maken, ben ik zelf ook blij. Dat zit hem in allerlei dingen: van een kleine attentie tot een telefoontje of een (zieken)bezoekje. Daarnaast vervul ik minstens tien vrijwilligerstaken, zowel bestuurlijk als hands-on. Zolang ik het kan, wil ik van waarde zijn voor een ander. Ook veel mensen die ik vanuit mijn rol als voorzitter van de cliëntenraad spreek, zeggen: als ik op mijn oude dag nog maar betekenisvol kan zijn. Zingeving is voor Proteion dus een belangrijk thema voor de toekomst."

Toekomstplannen

"Ik heb tegen mijn vriendinnen gezegd: als ik in de toekomst zorg nodig heb, wil ik niet dat jullie tot het bittere eind jullie leven opofferen voor mij. Breng me gerust naar een gezellig onderkomen waar ik



Hilde Glessner

persoonsgerichte zorg ontvang, maar wel zelf mijn handen uit de mouwen moet steken. Een kleinschalige woonunit waar ik met zo'n 8 tot 10 mensen nog een mooie tijd beleef, zie ik wel zitten. Het maakt me niet uit waar in Nederland dat is, ik aard overal. Ik vind het prima om verzorgd te worden door medewerkers zonder zorgdiploma. Er zijn heel veel lieve, kundige mensen met het (zorg)hart op de juiste plek. En als ik écht ziek ben en er geen zicht meer is op zinvol leven, dan mogen ze mij rustig laten inslapen. Ik ben niet bang voor de dood", aldus Hilde Glessner.



Ton Dohmen

Van betekenis zijn voor een ander

Ton Dohmen is vrijwilliger bij Proteion Sterrebosch in Thorn en werkt als diaken voor het bisdom Roermond. Tot aan zijn pensioen was hij geestelijke zorgverlener bij Proteion. "Ik ben het gelukkigst als ik

iets kan betekenen voor een ander. Met mijn luisterend oor sta ik klaar voor de bewoners van Sterrebosch. Hun dankbaarheid geeft me een goed gevoel. Ik zie het als mijn plicht om een stukje van mijn gezondheid in te zetten om anderen geluk te brengen."

Zo lang mogelijk zelfstandig

"Met het oog op de toekomst blijf ik het liefst zo lang mogelijk thuis wonen, samen met mijn vrouw. Daarom heb ik de nodige aanpassingen aan onze woning laten doen. Ik push mezelf om zelfstandig te blijven en mijn afhankelijkheid van anderen te beperken. Door veel te wandelen en op mijn voeding te letten hoop ik gezond oud te worden."

Sociaal netwerk

"Als ik ooit in een woonzorgcentrum terechtkom, wil ik terug kunnen vallen op mijn sociale netwerk, al is het maar voor wat aanspraak. Daarom investeer ik nu al in contacten en stel ik mezelf dienstbaar op voor de mensen om me heen. Het zou mooi zijn als ik hier op mijn oude dag de vruchten van pluk. Van een zorgorganisatie als Proteion verwacht ik dat ik altijd met respect behandeld word, hoe de zorg van de toekomst ook is ingericht. Vanwege het toenemende aantal ouderen, vermoed ik dat zorgorganisaties later alleen nog de hoogstnoodzakelijke medische zorg verrichten. Daarom is het hebben van een sociaal netwerk in de toekomst essentieel."

Up to date

"Door interesse in de wereld om me heen, kan ik me inleven in de verhalen van de mensen die ik ontmoet. Als geestelijk verzorger bij Proteion heb ik ervaren dat geestelijk welbevinden ook ten goede komt aan lichamelijk welbevinden. Een tip die ik wil meegeven aan vrijwilligers in de zorg: speel in op het ontwikkelen van communicatieve vaardigheden bij cliënten. Kienen is leuk, maar kennis vergaren om met anderen te kunnen meepraten, komt het sociale netwerk van ouderen ten goede!", besluit Ton.

Door de jaren heen... Personeelsfeest

Onze personeelsfeesten; dansen, proosten racen, lachen, eten en heel veel gezelligheid met ruim duizend collega's. Welke leuke herinneringen heb jij?



Helma Peeters, Wilma van Rooij, Laura Olieslagers en Maïke Geraets over de zorg van morgen

Informele zorg: Samen maken we het verschil

Als zorgorganisatie staan we voor de uitdaging om de informele zorg meer te betrekken bij onze zorg- en dienstverlening. Hoe pakken we dat aan? Welke uitdagingen brengt dit met zich mee? Wat doen we al? En welke kansen liggen er?

Helma Peeters, projectleider van het project Informele zorg

'Betrek mantelzorgers actief'

Helma Peeters is projectleider van het project Informele zorg bij Proteion. Ze legt uit: "De meeste ouderen blijven graag zo lang mogelijk thuis wonen. De hulp van partner, familie, vrienden, burens en vrijwilligers is daarom onmisbaar. Het blijven betrekken van informele zorg in de thuissituatie is echter nog niet altijd vanzelfsprekend. Daarnaast lijkt het alsof de informele zorg grotendeels 'verdwijnt' wanneer iemand naar een zorgcentrum verhuist. Met het oog op de kwaliteit van leven van cliënten en de personele uitdagingen in de zorg, is het noodzakelijk dat we de informele zorg actief betrekken, faciliteren en inzetten. Door verschillende zorgprofessionals uit de projectgroep worden er al mooie stappen gezet."



Wilma van Rooij, verpleegkundige bij Proteion Hornerheide

'Zorg ervoor dat mantelzorgers zich thuis voelen'

Koffiecorner

"Vrijwilligers en mantelzorgers maken het verschil in het leven van onze cliënten. Vooral op het gebied van welzijn", vertelt Wilma van Rooij, verpleegkundige bij Proteion Hornerheide. "Onlangs hebben we in onze woningen koffiecorners ingericht. Hier kunnen mantelzorgers zelf een kop koffie pakken en zich met hun naasten terugtrekken. Als ze zich thuis voelen, komt er makkelijker een gesprek op gang en voelen ze zich vrijer om te helpen. Even de vaatwasser inruimen, een blokje om met de cliënt, een spelletje spelen, of een praatje maken met andere bewoners."

Verhuiskaart

"Wonderbaarlijk genoeg krijg ik van naasten vaak de vraag: 'Wat zijn jullie bezoektijden?' En dat terwijl mensen



Wilma van Rooij (2e van rechts)

altijd op bezoek mogen komen! Dat bracht mij op het idee om een verhuiskaart te maken die we namens nieuwe cliënten naar hun sociale netwerk sturen. Hierop staat: 'Wist je dat er bij Hornerheide geen bezoektijden gelden? Je bent altijd welkom voor een kopje koffie.' De verhuiskaart draagt eraan bij dat het informele netwerk betrokken blijft."

Laura Olieslagers, coördinator vrijwilligers

'Maak gebruik van de talenten van mantelzorgers'

Mantelzorgavond

Laura Olieslagers is coördinator vrijwilligers en activiteitenbegeleider bij Proteion Libermannhof. "Een paar maanden geleden hebben we een avond georganiseerd voor mantelzorgers", vertelt Laura. "Onder het genot van een kop soep legden we hen prikkelende stellingen voor, zoals: 'Iedereen kan zijn talent of passie delen met ouderen', gevolgd door de hulpvraag: 'Wat zijn jouw talenten, hoe zou je deze in kunnen zetten en wat heb je daarvoor nodig van Proteion?' Er ontstonden leuke ideeën. De een wilde wel komen barbecueën. De ander wilde graag in de tuin helpen en weer een ander kwam graag kerstkaarten maken met de bewoners. We hebben daar gevolg aan gegeven door de activiteiten direct in te plannen. Ook werken we samen met scholen; van basisonderwijs tot hbo-opleidingen. Leerlingen doen regelmatig activiteiten met onze bewoners. Van spelletjes spelen tot klusjes klaren in de tuin. De interactie tussen onze bewoners en de jongeren is erg leuk."

Haken en ogen

"Door regelmatig met mantelzorgers en vrijwilligers te evalueren, zorg ik ervoor dat zij plezier blijven hebben in



Laura Olieslagers (l)

hun werkzaamheden", geeft Laura aan. "Er ligt op allerlei gebieden nog wel een opgave om de juiste beweging te maken. We zien dat professionals in het zorgcentrum de zorg vaak (ongevraagd) overnemen. Zij zijn zo gewend om te zorgen, dat ze onze mantelzorgers toch het kopje koffie serveren dat zij zelf hadden mogen pakken. Ook speelt het juridisch kader mee. 'Waar liggen de grenzen?' 'Mag een mantelzorger medicatie aanreiken?' Of stel: 'Mag een mantelzorger naast haar eigen moeder ook een andere bewoner mee voor een wandeling, 'wat zijn dan de risico's?'"

Maïke Geraets, maatschappelijk werker bij Proteion Revalidatie

'Ga al in een vroeg stadium in gesprek met naasten'

Goede balans

Maïke Geraets is maatschappelijk werker bij Proteion Revalidatie. Ze voert veel gesprekken met mantelzorgers. "Informele zorg dient complementair te zijn aan de basiszorg die wij als professionals bieden. De veiligheid van onze cliënten mag niet in het gedrang komen. Het is een uitdaging om daar een goede balans in te vinden, want ik zie met eigen ogen de dreigende overbelasting van de mantelzorg. Gezinnen zijn niet meer zo groot dat de mantelzorgtaken verdeeld kunnen worden onder de kinderen."

Kansen grijpen

Toch liggen er kansen volgens Maïke. "Het is belangrijk om vroegtijdig te bekijken welke onderdelen uit de thuissituatie kunnen worden voortgezet, mocht iemand in de toekomst in een verpleegsetting terecht komen. Nu



zien we vaak dat alles stopt zodra een oudere verhuist; dagbesteding stopt, de kaartclub stopt, de hulp van buurtgenoten stopt. Een heleboel activiteiten zouden gewoon door kunnen gaan. Dat zorgt voor een zachtere landing voor de cliënt en het biedt de zorgprofessional wat meer lucht. Door in een vroeg stadium met naasten in gesprek te gaan, kan het informele netwerk behouden blijven. Laten we samen dit soort kansen zien én grijpen."

Uit de oude doos...

Sinds 2008 verschenen vele *gewoon bijzondere* artikelen in de Thuis! We haalden er een aantal uit de oude doos. Kun jij je het nog herinneren?

2015



Zeg maar gewoon 'Proteion';
Nieuwe naam, nieuw logo, nieuw gezicht.

Per 1 juli lanceert Proteion haar nieuwe website en meer nieuwe huisstijldragers. Afdeling communicatie en vele andere collega's hebben de afgelopen maanden hard gewerkt aan dit project. De nieuwe huisstijl is een vertaling van de eenheid, professionaliteit en vernieuwing in onze organisatie. Om het eenvoudiger te maken, maken bovendien de verschillende logo's (zoals van Proteion Thuis, Proteion Thuiszorg en Proteion Schoon) plaats voor één duidelijk Logo: dat van Proteion.

2016

Werving strategische samenwerking van start



Lokale zorgondernemers die een woonzorglocatie willen opstarten, kunnen nu een dienstenpakket van Proteion afnemen voor zaken zoals ICT, personeelsadministratie en kwaliteit.

Geïnspireerd op onze samenwerking met Zorghoeve De Port heeft Proteion hiervoor een model voor strategische samenwerking opgesteld. Jolanda Wijnen (zie foto) is de contactpersoon voor zelfstandige zorgondernemers die willen kennismaken met Proteion. Door onze systemen en ondersteunende diensten beschikbaar te stellen aan kleine zorgondernemers combineren we het beste van twee werelden. Bovendien groeit de vraag naar zorg zo snel, dat samenwerking met nieuwe locaties meer dan welkom is. Inmiddels lopen er verschillende trajecten met mogelijke samenwerkingspartners.



2010



Het afsluiten van het contract voor het nieuwe salaris- en personeelspakket op 24 juni jl. was een feestelijke mijlpaal voor Proteion Thuis. V.l.n.r. op de achterste rij: Lisette Körver, René Bertrams, Leon Peters, Henk Fritscheck van Proteion Thuis en Wendy Cappenberg, Senior Account Manager Raet. Voorste rij, v.l.n.r.: Sebastian Hoogers, Commercieel directeur Raet en Marcel Wijers, voorzitter Raad van Bestuur van Proteion Thuis.

Salarisstrook en verlofaanvragen straks digitaal

PROTEION THUIS – Met één muisklik je vakantie aanvragen? Vanaf volgend jaar is dat mogelijk. Proteion Thuis heeft namelijk op 24 juni jl. een contract voor een nieuw salaris- en personeelspakket afgesloten.

Met dit nieuwe salarispakket gaan er een aantal zaken veranderen voor je in 2011. Ten eerste gaan we per 1 januari 2011 over naar maandverloning voor iedereen. Op dit moment krijgen onze collega's van Proteion Thuiszorg hun salaris namelijk nog om de vier weken. Daarnaast krijgt iedereen de salarisstrook in de loop van 2011 niet meer per post, maar digitaal. Ook andere zaken zoals het aanvragen van vakantie of het berekenen van je voordeel met een fietsplan doe je dan voortaan digitaal, op het moment van de dag dat jou het uitkomt, wel zo handig.

Verbouwing Care Village Hornerheide gestart

De komende maanden vinden er werkzaamheden plaats op Hornerheide. De twaalf bungalows worden uitgebreid en gedeeltelijk met elkaar verbonden. De verouderde chalets achteraan op het terrein verdwijnen. Eind augustus is de verbouwing klaar. De cliënten die in de chalets wonen, verhuizen in het najaar naar hun nieuwe woning.



2019

2009

Premier Balkenende op bezoek



Premier Balkenende midden in de belangstelling tijdens zijn bezoek aan Zorgboerderij de Wielewaal in Venlo.

PROTEION THUIS - Op 5 november jl. kreeg Zorgboerderij en Pluktuin 'de Wielewaal' hoog bezoek. Niemand minder dan premier Balkenende bezocht op deze dag de Venlose zorgboerderij.

De premier kon rekenen op een warm onthaal door Pien van Voorst tot Voorst en Hans Clabbers van de zorgboerderij. Ook burgemeester Bruls van Venlo was erbij. De premier werd voorgesteld aan iedereen en kreeg uitleg over de zorgboerderij. Wiel Ploegman, lid Raad van Bestuur, gaf uitleg over Proteion Thuis. Het bezoek vond plaats in het teken van de gemeenteraadsverkiezingen die in november plaatsvonden in Noord-Limburg.

2015

Project elektronisch voorschrijven medicatie gestart

Per 1 juli gaan de zorgcentra van Proteion een Elektronisch Voorschrijf Systeem (EVS) voor medicatie gebruiken voor cliënten die verblijf en behandeling ontvangen. Onder leiding van directeur Behandeling Frédéric Prompers zijn de voorbereidingen in volle gang. Proteion RCG is gestart met testen en doorontwikkelen van het systeem 'Medimo', dat onveilige situaties signaleert tijdens het voorschrijven van medicatie. Onveilige situaties zijn bijvoorbeeld dubbelmedicaties, contra-indicaties, interacties met andere geneesmiddelen en overgevoelighedsreacties. Ook voorkomt het EVS fouten bij het lezen van recepten.



Samen tackelen we de zorg van morgen

Als zorgmedewerkers staan we voor de grote opdracht om met een beperkt aantal zorgverleners voor een enorme groep mensen te zorgen. Om daarin te kunnen slagen, zoeken we de samenwerking op met partners die dezelfde missie hebben als Proteion. Manager Facility Jolanda Wijen en specialist ouderengeneeskunde Jim Luijten blikken vooruit op de zorg van morgen.



Jim Luijten

"Om ouderen de zorg te kunnen blijven bieden die zij nodig hebben, is het belangrijk dat we als zorgmedewerkers elkaar weten te vinden"

Multidisciplinair team

Jim Luijten is specialist ouderengeneeskunde in de eerstelijns. Hij geeft aan: "Ook ik ervaar hoe belangrijk de samenwerking is met andere partijen. We wonen in een van de oudste regio's van Nederland. Hierdoor neemt het aantal eerstelijnsvragen alleen maar toe. Als specialist ouderengeneeskunde ontlast ik huisartsen in onder andere de regio Roermond. Ik word ingevlogen als een verlengstuk op het gebied van generalistische zorg, maar ook als partner in complexe multiproblematiek. Vaak ben ik onderdeel van een multidisciplinair overleg. Samen met een wijkverpleegkundige, een praktijkondersteuner, de huisarts, en een casemanager van hulp bij dementie bekijk ik hoe we problemen voor kunnen zijn en zo situaties beheersbaar kunnen houden. Dat begint met diagnostiek. Vervolgens denken we mee in mogelijkheden om cliënten in de thuissituatie te ondersteunen. Ik overleg veel met specialisten in het ziekenhuis en denk mee met de cliënt. Deze ondersteuning haalt bij huisartsen de nodige druk weg."

Dynamisch mobiel geriatrisch team

"Daarnaast ben ik onderdeel van een dynamisch mobiel geriatrisch team dat onder andere bestaat uit een fysiotherapeut, een diëtist, een logopedist, een psycholoog, een ergotherapeut en een maatschappelijk werker. Als een cliënt in de thuissituatie op bepaalde gebieden extra ondersteuning nodig heeft, schakel ik de juiste specialisten in. Zij gaan met de cliënt aan de slag en koppelen hun bevindingen aan mij terug. Hierdoor kunnen crisissituaties voorkomen worden. Het doel is om te zorgen dat een cliënt langer zelfstandig thuis kan blijven wonen en niet in het ziekenhuis belandt. De wijkteams zijn onze voelsprietten in de wijk. Door onze nauwe samenwerking ervaren zij dat ze er niet alleen voor staan."

Kortom, om ouderen de zorg te kunnen blijven bieden die zij nodig hebben, is het belangrijk dat we als zorgmedewerkers allemaal onze verantwoordelijkheid nemen en elkaar weten te vinden. Laten we dat vooral op een efficiënte manier doen."

Jolanda Wijen

"Door met elkaar de samenwerking aan te gaan in plaats van ieder voor zich de markt te benaderen, ontstaat er een onlosmakelijke drie-eenheid tussen gemeenten, woningcorporaties en Proteion"

Van zorg naar welzijn

"Van oudsher hebben we zorg vooral gecentraliseerd en geïnstitutionaliseerd", vertelt Jolanda Wijen, manager Facility. "Lange tijd doorbraken we het sociale netwerk van ouderen door ze te verplaatsen naar het verpleeghuis. De afgelopen jaren hebben we geleerd dat zorg eigenlijk vooral ook over welzijn gaat. Dat welzijn vinden we juist in de eigen sociale omgeving, waar de buurvrouw een oogje in het zeil houdt en waar altijd wel iemand voor je klaarstaat."

Daar komt bij dat we omstreeks 2040 naar verwachting een miljoen minder arbeidskrachten in de zorg beschikbaar hebben. Hierdoor wordt de informele zorg onmisbaar. Deze ontwikkelingen hebben landelijk geleid tot het uitgangspunt dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, tenzij dat echt niet meer kan."

'Dat welzijn vinden we juist in de eigen sociale omgeving, waar de buurvrouw een oogje in het zeil houdt en waar altijd wel iemand voor je klaarstaat.'

Maatschappelijke missie

"Dit betekent dat er meer betaalbare zorggeschikte woningen voor ouderen beschikbaar moeten komen in de wijk. Tegelijk is het van belang dat er goede, passende zorg aan huis geleverd wordt. De overheid heeft hiervoor een WOnen met ZOrg (WOZO-)programma gelanceerd met een opdracht aan de gemeenten om verschillende woonvormen te creëren: van nultredenwoningen, tot geclusterd



Jolanda Wijen

wonen en woningen voor 24/7 verpleegzorg. Om deze woonvormen te (laten) realiseren, zijn we afhankelijk van partijen die dezelfde maatschappelijke missie hebben als Proteion. Zo gaan we met gemeenten om de tafel voor de bouwvergunningen en slaan we de handen ineen met voornamelijk woningcorporaties voor het bouwen van deze betaalbare zorggeschikte woningen."

Drie-eenheid

"Momenteel overleggen we samen met gemeenten en woningcorporaties waar we welke woonvormen realiseren. Daar betrekken we ook de bestaande zorglocaties bij. De opdracht ligt vooral in geclusterde woonvormen. Dit zijn locaties waar ouderen in een beschermde, veilige omgeving kunnen wonen; waar burens naar elkaar omkijken; waar de huismeester een praatje met je maakt; waar een medewerker Leefbaarheid signalen opvangt; en waar Proteion professionele zorg kan aanbieden, mocht dat aanvullend nodig zijn. Ook bekijken we welke van onze huidige locaties verpleegzorg blijven leveren en welke settings we kunnen upgraden tot expertisecentra. Door met elkaar de samenwerking aan te gaan in plaats van ieder voor zich de markt te benaderen, ontstaat er een onlosmakelijke drie-eenheid tussen gemeenten, woningcorporaties en Proteion. Samen stellen we alles in het werk om klaar te zijn voor de zorg van morgen. Wij zien de oplossing van lokale zorg deels in high tech, maar vooral in high touch", aldus Jolanda.



Jill Schneiders-Bindels
"Het is geweldig om te zien dat de input van de zorgmedewerkers ontzettend hoog is"

Het Innovatielab brengt ideeën tot leven

Het Innovatielab is de creatieve hotspot binnen Proteion waar ideeën vanuit de hele organisatie samensmelten. Neem bijvoorbeeld het project slim incontinentiemateriaal en de zelfredzaamheidskoffer. "Met ons eigen Innovatielab nemen we de verantwoordelijkheid om zelf te innoveren en om praktijkgericht onderzoek te doen", vertelt Jill Schneiders-Bindels.

Van lokaal naar organisatiebreed

Jill is coördinator Innovatie & Onderzoek bij Proteion. Ze legt uit: "Zorgmedewerkers zijn van nature heel creatief in het vinden van oplossingen. Er leven allerlei goede ideeën binnen onze organisatie. Maar teams of individuele medewerkers hadden niet echt een plek waar ze met hun initiatieven naartoe konden. Ze gingen ermee naar hun leidinggevende en deze gaf dan wel of niet akkoord om er iets mee te doen. Meestal werden goede ideeën dus alleen lokaal uitgerold en niet Proteionbreed gedeeld. Hierdoor waren ze maar voor een beperkte groep toegankelijk. Ontzettend zonde natuurlijk. Om ideeën echt te laten slagen, lanceerde Proteion in september 2022 het Innovatielab."

Samen met zorgmedewerkers

"Door de komst van het Innovatielab krijgen initiatieven de ruimte en aandacht die ze verdienen. Samen met medewerkers brengen we ideeën verder en plukken zowel medewerkers als cliënten er de vruchten van. Het Innovatielab is geen fysieke ruimte, maar een team van mensen: van zorgmedewerkers die ook innovatieambassadeurs zijn, tot aan medewerkers van de afdelingen Beleid, Inkoop en ICT. Met dit team bespreken we de innovatiebehoefte binnen Proteion en toetsen we ideeën op haalbaarheid en inzetbaarheid. Is er een innovatie waar we mee verder willen, dan pakken we dit ook samen met zorgmedewerkers op. Zij zijn uiteindelijk de experts. Samen bekijken we welke middelen en kennis we moeten toevoegen om een innovatie echt tot leven te brengen. Het is geweldig om te zien dat de input van de zorgmedewerkers ontzettend hoog is", aldus Jill.

Slim incontinentiemateriaal

Een mooi voorbeeld van een innovatie is het project slim incontinentiemateriaal. Teamleider Marij Deneer van Proteion Sterrebosch geeft aan: "Slim incontinentiemateriaal biedt talloze voordelen. Niet alleen financieel, maar ook in het verminderen van nachtelijke verstoringen voor de bewoners van onze PG-afdeling. De innovatie draagt bij aan een effectievere werkwijze en verbetert de zorg voor onze bewoners. In het begin was het team wat sceptisch, maar inmiddels wordt het slim incontinentiemateriaal erkend als een waardevolle innovatie."



Marij Deneer

Succesvolle pilot

"Na een succesvolle pilot starten we in februari 2024 met slim incontinentiemateriaal binnen Sterrebosch. Als de resultaten positief zijn, wordt de innovatie ook op andere plekken binnen Proteion ingezet. Ik moedig iedereen aan om nieuwe ideeën een kans te geven. Het biedt mogelijkheden om efficiënter te werken, het welzijn van onze cliënten te verbeteren én we tackelen uitdagingen waarmee de zorgsector wordt geconfronteerd."

De zelfredzaamheidskoffer

Een ander innovatieproject is de zelfredzaamheidskoffer. Wijkverpleegkundige Kelly Vervoort is enthousiast over de impact die het project heeft op de zorg van morgen. "De zelfredzaamheidskoffer bevat een verzameling van hulpmiddelen om heel laagdrempelig cliënten te

ondersteunen in hun dagelijkse activiteiten. Het idee voor de zelfredzaamheidskoffer is ontstaan vanuit de behoefte van mensen om zo lang mogelijk thuis te wonen en zelfredzaam te zijn. De zelfredzaamheidskoffer verkort wachtlijsten, verlaagt de werkdruk van zorgverleners en stelt mensen in staat om langer zelfstandig thuis te wonen."

Samensmelting van krachten

"Samen met een aantal collega's heb ik mijn expertise en ervaring gedeeld om dit project tot een succes te brengen. In de regio Roermond vond een pilot plaats. De verbeterpunten die hieruit zijn voortgekomen worden momenteel aangepakt, zodat het project verder kan groeien binnen Proteion. Het leukste aan dit project vind ik de samensmelting van krachten en specialismen. Iedereen draagt vanuit zijn eigen expertise bij aan het succes van de zelfredzaamheidskoffer", aldus Kelly.

Onderzoek

"Dankzij het Innovatielab gaan alle prachtige initiatieven en ideeën van onze medewerkers niet verloren, of blijven ze op slechts één locatie hangen", concludeert Jill. "We hopen dat medewerkers het Innovatielab in 2024 nóg beter weten te vinden. Ook onze onderzoekspijler begint steeds meer vorm te krijgen. We willen dat mensen die onderzoek doen binnen Proteion dit van elkaar weten, zodat ze waar mogelijk elkaar kunnen versterken. Zo voorkomen we dat belangrijke informatie verloren gaat of dat het wiel steeds opnieuw wordt uitgevonden. Ook willen we waardevolle inzichten vanuit onderzoek gebruiken om Proteion verder te brengen."



Kelly Vervoort

Hoe is het nu met...

Audrey Salmans

2010



In iedere Thuis! spraken we collega's over hun passie. In 2010 hadden we een ontmoeting met HR-assistent Audrey Salmans over haar passie voor het beschilderen van porselein. Nu, zoveel jaren later, spreken we haar weer. Hoe gaat het met haar en oefent ze nog steeds haar passie uit?

Trots kijkt Audrey terug op haar passie voor porselein beschilderen. Ze deed het 21 jaar lang in haar atelier, Swiet(h)art. Met haar handen en verf bracht ze honderden stukken kleurrijk porselein tot leven, maar in juli 2023 nam ze de beslissing om het atelier te sluiten en haar volledige aandacht te richten op haar nieuwe rol binnen het team Leren en Ontwikkelen. Die overgang bracht rust en ruimte in haar leven. Nu werkt ze per week 32 in plaats van 60 uur. Bovendien heeft ze nu eindelijk vrije weekenden waar ze volop van geniet.

Audrey: "Het beschilderen van persoonlijke cadeautjes en het geven van lessen en workshops deed ik altijd op maandag, woensdag, vrijdag, zaterdag en zondag in mijn atelier. Toen ik tijdens de coronaperiode verplicht rust moest nemen, merkte ik eigenlijk pas hoe fijn ik dat vond. Ik besepte me dat ik mezelf voorbij aan het lopen was. De behoefte om te genieten van rust en vrije tijd werd groter. Uiteindelijk heb ik de keuze gemaakt om mijn passie te behouden als hobby en niet meer als een onderneming. Voor speciale gelegenheden beschilder ik nog wel eens porselein, maar momenteel zet ik mijn creativiteit vooral in voor andere doeleinden. Op dit moment houd ik mij bij Proteion bezig met subsidiegelden. Met deze werkzaamheden zet ik mijn creativiteit op een andere manier in. Ik stimuleer, ondersteun en moedig collega's aan om met behulp van subsidiegelden mooie resultaten te behalen voor Proteion. Ik wijs ze de weg in subsidieland, vertel wat er mogelijk is en ondersteun ze bij het aanvragen van de gelden.

Je kunt omgaan met penseel en verf, maar je kunt ook creatief zijn in de manier waarop je denkt en werkt in een kantoorfunctie. Als zelfstandige ondernemer in Swiet(h)art was ik veel solistisch bezig en miste ik de samenwerking met collega's. In mijn huidige rol vind ik het fijn dat ik kan sparren met anderen over uiteenlopende zaken.

In de samenwerking met collega's laat ik mijn creativiteit nu terugkomen. Dat kan een kaartje zijn, interesse in iemands privéleven, een kleinigheid met de feestdagen of een leuk momentje na werktijd. Ik heb gemerkt dat een fijne samenwerking leidt tot goede resultaten. Attent zijn met een kaartje of klein gebaar naar een collega kan natuurlijk iedereen. Tenslotte kunnen we alleen samen er 'iets moois van maken'. Daar heb je geen pen, penseel of breinaald voor nodig. Je kunt in alle aspecten van het leven creatief zijn!"

2024



4

vragen aan...

Tanja de Ruijter

beleidsadviseur duurzaamheid en milieu



Voor de rubriek '4 vragen aan...' gingen we dit keer op bezoek bij Tanja de Ruijter, beleidsadviseur duurzaamheid en milieu. We vroegen haar ons meer te vertellen over deze nieuwe functie binnen Proteion.

1 Vertel eens wat meer over je rol?

"Als beleidsadviseur duurzaamheid en milieu verzamel en coördineer ik de ontwikkelingen binnen Proteion op het gebied van duurzaamheid en milieu. Door het ondertekenen van de Green Deal 3.0 voor de zorg, heeft Proteion ervoor gekozen om als zorginstelling een bijdrage te willen leveren aan het tegengaan van de klimaatverandering. Daarnaast onderzoek ik wat er nog meer nodig is om aan de klimaatdoelstellingen te voldoen. Samen met heel veel andere mensen binnen Proteion willen we hier de komende jaren handen en voeten aan geven."

2 Wat is jouw uitdaging de komende tijd?

"Op korte termijn willen we het bronzen Milieuthermometer Zorg certificaat behalen. Dit is een certificaat waarmee we naar de buitenwereld kunnen aantonen dat we op het gebied van duurzaamheid op de goede weg zijn. Ook voor onszelf is dit certificaat, dat wordt toegekend door het Milieu Platform Zorgsector (MPZ), een middel om te weten waar we staan als het gaat over duurzaamheid. Voor de lange termijn werken we aan het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen. We hebben tijd nodig om die te kunnen realiseren."

3 Hoe doe je dat?

"Dat doe ik zeker niet alleen. We hebben een team opgericht; De Groene Kern. Dit team bestaat uit vertegenwoordigers van alle ondersteunende afdelingen en een regiomanager die de zorg vertegenwoordigt. Samen maken we een plan van aanpak. De belangrijke beslissingen worden voorgelegd aan de Centrale

Cliënten Raad en de Ondernemingsraad. Vanuit de zorgafdelingen zoeken we nog naar *groen ambassadeurs* die weten wat er op de afdelingen en in de regio's speelt, zodat er een uitwisseling kan plaatsvinden van ideeën en plannen. Bewustwording van de impact die de zorg heeft op het klimaat is al een belangrijke eerste stap."

4 Wat wil je uiteindelijk bereiken?

"Het uiteindelijke doel is dat de zorg in 2050 klimaatneutraal is. Werken aan duurzame zorg brengt positiviteit. Veranderingen zijn niet altijd leuk of gemakkelijk. Soms kost het moeite om te veranderen. Maar, deze veranderingen kunnen uiteindelijk leiden tot betere zorg én een gezondere wereld in de toekomst. Dat geeft mij energie. Zo draag ik mijn steentje bij aan een schonere aarde voor iedereen."

Wil jij meehelpen om Proteion duurzamer te maken? Word een groen ambassadeur op jouw locatie!

Samen met de Groene Kern streven we naar klimaatneutrale zorg in 2050. Als groen ambassadeur speel jij een belangrijke rol in het bewust maken van anderen en het delen van ideeën. Ben jij iemand die vol zit met creatieve ideeën? Heb jij een visie op duurzaamheid voor jouw locatie? En vind je het leuk om je collega's hier net zo enthousiast voor te maken? Laat het dan weten via duurzaamheid@proteion.nl.

Om nooit te vergeten

Corona

In juni 2020 brachten we een speciale Thuis! uit. Deze stond helemaal in het teken van corona. Het was een tijd die heel veel impact heeft gehad op ons allemaal. Een tijd om nooit te vergeten. Daarom in deze laatste Thuis! een greep uit de verhalen uit die speciale Thuis!.

Collin Beurskens
zorghulp De Merwijk

'Een mondkapje was soms nog wennen'

"Toen het nieuws kwam dat de zorgcentra geen bezoek meer mochten ontvangen, realiseerde ik me wat de impact van het coronavirus is. We hebben onze manier van werken aangepast. Die manier van werken blijft voorlopig wel zo, denk ik. Je blijft rekening houden met de afstand en met het desinfecteren. Ik maakte gelukkig al best veel non-verbaal contact. Maar wanneer ik in het begin een mondkapje droeg, vergat ik weleens dat mijn mond helemaal bedekt is en bewoners een bepaalde uitdrukking niet konden zien."



juni 2020

Kim Stollman
miMakker en belevingscoach

"Bij Sterrebosch zijn veel collega's ziek geworden. Daarom ben ik nu niet als miMakker, maar alleen ondersteunend bezig. Ik doe wat ik kan. We lopen helemaal ingepakt rond, dat doet echt wel wat met mij. Een gevoel van onzekerheid en angst heerst, en ik vind het echt wel spannend om te komen werken. Tegelijkertijd weet ik dat iedereen met dit gevoel zit. Ook onze bewoners, omdat die de wereld natuurlijk al wat moeilijker begrijpen. Met de collega's hebben we veel steun aan elkaar en we zijn heel blij met alle kaartjes en presentjes die we uit de omgeving krijgen."



mei 2020

Joyce Faassen
thuishulp in Venlo

'Niet ziek, toch getroffen door corona'

"Ik kom bij acht cliënten en overal ging het werk gewoon door met nieuwe regels over hygiëne en afstand houden. Eigenlijk wende het heel snel en ook na deze rare tijd zullen veel nieuwe routines er wel in blijven. Ik merk dat veel cliënten bang zijn om ziek te worden en door de isolatie eenzaam zijn. Ze zijn getroffen door corona, ook al zijn ze niet ziek. Zeker nu zijn die paar uurtjes dat ik langskom heel welkom. Het is moeilijk om te zien wat corona met de mensen doet. Een meneer van 94 gaat elke dag op zijn driewieler naar zijn vrouw in het zorgcentrum zwaaien. Heel mooi, maar ook heel verdrietig."



juni 2020

Renny Hegger
gepensioneerd wijkzakenverzorger

'Terug de zorg in'

"Toen ik me realiseerde dat er veel mensen ziek gingen worden, ook zorgmedewerkers, heb ik me aangemeld om terug de zorg in te gaan. Ik heb in Duitsland in de thuiszorg gewerkt en ben sinds drie jaar met pensioen. Ik heb zo'n 20 nachtdiensten bij Hornerheide gedraaid, het kleinschalig wonen was wel even wennen hoor. Ander werk, andere apparatuur, maar gelukkig was de overdracht heel goed en kreeg ik altijd hulp. Ik heb grote waardering voor alle collega's in de zorg!"



juni 2020

Judith Hokkeling
deskundige infectiepreventie

'Uitzonderlijk voor mijn vak'

"Het is een stuk rustiger in vergelijking met maart, april. Toch blijven er wekelijks nieuwe vragen komen, omdat de richtlijnen van de overheid steeds veranderen. Als er nieuwe voorschriften zijn voor bijvoorbeeld het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen of bezoek in verpleeghuizen, dan gaan we meteen aan de slag. We bedenken dan hoe we die kunnen omzetten in praktische en begrijpelijke instructies voor onze medewerkers. Het is een uitzonderlijke tijd, voor mijn vakgebied het meest uitdagende dat je kan meemaken. De komende tijd blijft spannend. Tot er een vaccin is, moeten we ons leven en werken aanpassen aan corona. Ik roep het al jaren en ik blijf het roepen: handhygiëne, handhygiëne, handhygiëne!"



juni 2020

'Een tijd van samen sterk'

Miranda Fahner
leerling verpleegkundige wijkteam Horst aan de Maas

"Mijn werk ziet er heel anders uit dan een paar weken geleden. Ik ben leerling, dus ik mis die ene dag per week naar school, even horen hoe het in de andere teams gaat en of we in juli allemaal examen kunnen doen. Als aandachtsfunctionaris huiselijk geweld wil ik nog een boodschap meegeven: in deze tijd van crisis kan de spanning behoorlijk oplopen - tussen partners, mantelzorgers, cliënten en ook tussen collega's. Heb oog voor elkaar. Vertrouw je een situatie niet, dan kunnen we met je meedenken. Trek in ieder geval aan de bel."



april 2020

Lian Cox
verpleegkundige Hornerheide

"Sinds corona is ook hier alles anders. Bewoners vragen welke dag het is, ik zeg dan: 'het is maandag, de activiteiten gaan niet door omdat er een virus buiten is waar jullie ziek van kunnen worden. We lopen in deze gekke pakken om jullie te beschermen.' Het ene moment snappen ze het, een ander moment totaal niet. Ze kijken je verdrietig aan. Alles wat we normaal in de woonkamer doen, doen we nu elke dag op de slaapkamers. Ik ben erg trots op mijn collega's die er samen voor gaan."



mei 2020

Herinner

jij je dit nog?

Contact maken
Contact maken met onze cliënten gaat gelukkig ook dwars door het raam heen! miMakker Jip bracht een raambezoek aan de bewoners van De Wachtpost. "Ik ben trots op dit mooie werk en vind het fijn dat ik een steentje heb kunnen bijdragen. Ondanks deze situatie, ontstaat er toch contact van hart tot hart."



Gedichten
Marij en Monique van de dagbesteding in Bergen maakten voor de vrijwilligers én bezoekers een gedicht om hen een hart onder de riem te steken. Deze gedichten werden ook nog eens persoonlijk door de dames bezorgd.



Babelraam
Al onze zorgcentra hebben een babelraam zoals hier bij RCG. Zo mooi om op deze manier bewoners en hun naasten toch een beetje bij elkaar te brengen.





100%...
Joris Maas,
'Kickboksen is mijn uitlaatklep'

directeur Expertise en Behandeling

"Zo'n anderhalf tot twee jaar geleden ben ik begonnen met kickboksen bij Kurt Fight Academy in Maasniel. Dit is een vorm van Hoge Intensiteit Intervaltraining (HIT). Het helpt bij het verbeteren van je conditie, het laat je fitter voelen en het helpt bij gewenst gewichtsverlies.

Kickboksen middels Heavy Bag training (zonder lichaamscontact) zorgt ervoor dat je je helemaal 'leeg' slaat en schopt. Je komt tot een gewenste, goed aanvoelende vermoeidheid, die je lichaam nodig heeft om weer tot een basisconditie te komen. Het geeft je (veer-)kracht en energie. Je krijgt geen tijd om te piekeren tijdens het trainen van combinaties met arm- en beentechnieken. Daarvoor moet je simpelweg te snel schakelen.

Persoonlijk is dit voor mij een uitlaatklep die ik 3 keer per week beoefen en waardoor ik me een stuk beter voel. Zowel fysiek als mentaal. Ik moet vaak omschakelen naar mijn automatische piloot. Deze omschakeling

maakt je hoofd juist leeg. Tijdens het oefenen met anderen heb ik mezelf nog beter leren kennen. Door die samenwerking krijg je door hoe je naar jezelf kijkt en hoe de ander naar jou kijkt. Verwachtingen worden hierbij vaak ontkracht. Je eigen denkvermogen is vaak de beperking van je kunnen!

Als portefeuillehouder van duurzame inzetbaarheid zie ik sterk de toegevoegde waarde van deze sport. Zo ben ik een keer, in het kader van teambuilding, gaan kickboksen met de regiomanagers en de voorzitters van de paramedici vakgroepen. Iedereen moest hiervoor even uit zijn of haar comfortzone komen. Er werd een korte sparsessie gehouden in de ring. Dit gaf inzicht en vertrouwen in elkaar.

Mocht je in je eigen tijd willen gaan kickboksen, dan biedt Proteion hier mogelijkheden voor met behulp van de KAP-regeling. De positieve invloed op verzuim is aangetoond en ik daag dan ook iedereen uit om de 'handschoen' op te pakken en aan de slag te gaan met je gezondheid."

Jubilarissen 2024

12,5 jaar in dienst:

Alie Huberts - Derks
 Verzorgende thuiszorg - 1 augustus
Angela Konings
 Verzorgende IG - 1 september
Anja Berghs - Janssen
 Verzorgende - 1 maart
Anja Michiels - Bongarts
 Verpleegkundige - 1 oktober
Ank Janssen - Beurskens
 Zorghulp - 1 januari
Astrid Cuijpers - Janssen
 Zorghulp - 1 augustus
Astrid Den Hertog
 EVV-er verpleegkundige 4 - 1 mei
Carla Jacobs - Brinkhaus
 Verzorgende - 1 november
Carla Linders - Vollenberg
 Wijkzakenverzorgende - 1 juli
Carla Vaessen - Cilissen
 Verzorgende IG - 1 juli
Cayleigh Hennecken
 Wijkzakenverzorgende - 1 oktober
Cynthia Hendriks
 Verzorgende IG - 1 december
Corrie Atsma
 Thuishulp - 12 september
Danielle Corbey
 Wijkverpleegkundige - 16 februari
Danielle Wolfhagen
 Verpleegkundige HBO in opleiding - 16 januari
Dorota Heijligers
 Verzorgende IG - 1 november
Elly Bens - Selten
 Verzorgende - 1 september
Francien aan den Boom - Jeurninck
 Functioneel applicatiebeheerder - 16 november
Gerda Thans - Houben
 Zorghulp - 16 december
Gertie Haenen - van den Bemt
 Activiteitenbegeleider - 1 oktober
Imke Janssen
 Teamleider verpleging - 1 september
Jelte van de Laar
 Verpleegkundige - 15 februari
Josje Giesberts
 Wijkzakenverzorgende - 1 maart
Kim Borgmann - van Wieringen
 Verzorgende IG - 1 november
Kizzy Moors
 EVV-er verpleegkundige 4 - 1 maart
Leonie Graus
 Verpleegkundige in de wijk - 1 april
Lex Schuurmans
 Coördinator concerninkoop - 1 april
Linda Kiviits-Willen
 Vestigingsassistente - 1 september
Linda op de Ven
 Wijkzakenverzorgende - 1 oktober
Marcha Lazoroski
 Thuisbegeleider - 8 december
Marely Sambo
 Helpende - 16 april
Marga Rongen - Ehren
 Medewerker financiële administratie - 1 oktober

Marij Hendrickx
 Zorghulp - 15 maart
Marjo Dings - Vullers
 Helpende - 1 oktober
Marloes Flamink
 Fysiotherapeut - 1 oktober
Miriam Brouns
 Trajectcoördinator beroepspraktijkvorming - 1 september
Nathalie Brouns
 WZD Verpleegkundige - 1 november
Nicky Becks
 Klantadviseur - 1 januari
Nicole Boetselaers
 1ste Wijkverpleegkundige - 1 mei
Nicole de Seriere du Bizournet
 Zorghulp - 16 oktober
Nikie Tubee
 EVV-er verpleegkundige 4 - 16 december
Patricia Nooten - Driessen
 Verpleegkundige in de wijk - 1 mei
Ria Meevis - Vestjens
 Helpende - 1 juni
Sharona Brassé
 Verpleegkundige in de wijk - 1 februari
Sharona Creemers
 Verpleegkundige 24-uursdienst - 27 december
Truus Jansen - Jacobs
 Zorghulp - 1 oktober
Will Dielissen - Verdellen
 Wijkzakenverzorgende - 15 oktober

25 jaar in dienst:

Aida Abdulla - Kannady
 Zorghulp - 24 september
Angeline Janssen - Berghs
 Zorghulp - 1 mei
Annouska van den Hil
 Ergocoach - 1 mei
Bettina Todt - Geurtjens
 Medisch secretaresse - 23 februari
Bianca Timmermans - Verhoeven
 EVV-er verpleegkundige 4 - 30 augustus
Chris van Rooij
 Verzorgende thuiszorg - 1 september
Ciska Ruiter - Engelbert
 Servicemedewerker facilitair + - 1 maart
Corina Pansters - Kroon
 Helpende - 1 juni
Elly Robeerts - Baltussen
 Receptionist - 1 januari
Els Beurskens-Faassen
 Thuishulp - 4 oktober
Els Meusen - van Exel
 Verzorgende thuiszorg - 1 november
Gemma Schromppes
 Thuisbegeleider - 23 november
Gerry Minkels - Pielaat
 Activiteitenbegeleider - 1 oktober
Hakima Kacimi - el Kassimi
 EVV-er verpleegkundige 4 - 13 december
Har Coppelijn
 Architect/bouwkundige - 1 september
Hellen van Dinther
 Helpende + - 1 maart
Ingrid Langenhoff
 Verzorgende IG - 1 oktober

Jolanda van Diepen - Alberts
 Verzorgende thuiszorg - 11 oktober
Jolanda Hellegers-Janssen
 Thuishulp - 1 juni
Jolanda Jacobs - van Grimbergen
 Verzorgende IG - 15 december
Karen Naus - Grosveld
 Verzorgende IG - 18 oktober
Karin Curvers - Emonts
 EVV-er verzorgende - 1 oktober
Lucienne Giepmans - Jansen
 Medewerker dagvoorziening - 27 september
Mariëlle Roeven - Vaessen
 Verzorgende thuiszorg - 20 september
Marij Stevens - Hendriks
 Verzorgende thuiszorg - 6 december
Mariska Kierkels - de Renett
 Medewerker financiële administratie - 1 juli
Miech Smeets
 Ergotherapeut - 16 april
Moniek Geraedts-Teven
 Functioneel app. beheer - 1 juli
Peggy Nijens - Steijvers
 Activiteitenbegeleider - 15 april
Renata Wurth
 Verzorgende IG - 1 maart
René Bongaerts
 Medewerker servicedesk facilitair - 1 november
Resi Stappers - Rutten
 Verzorgende IG - 1 april
Sylvia Koolen - Zegveld
 EVV-er verzorgende IG - 1 mei
Tanja Claessens - Sprenger
 Teamleider verzorging - 4 oktober
Thérèse Krop
 Thuisbegeleider - 25 mei
Tiny Beerens
 Zorghulp - 27 februari
Wendy de Bakker
 Bestuurssecretaris en Manager BI - 15 oktober
Wilma Baumgarten - Dorscheidt
 Receptionist - 1 september

40 jaar in dienst:

Anita Gubbels - Achten
 Verzorgende thuiszorg - 16 juli
Anita Janssen - Hamburg
 Receptionist - 1 januari
Annemie Vervoort - Vousten
 Verzorgende thuiszorg - 18 juni
Annie Hermanussen - Laemers
 Verzorgende thuiszorg - 19 november
Bertie van den Munckhof
 HR-assistent - 2 juli
Christiane Segers - Ramaekers
 Verzorgende IG - 1 december
Door Vullings - van Dijk
 Activiteitenbegeleider - 2 januari
Fiet Fermont - Criens
 Praktijkopleider - 16 januari
Marleen Hijssen - Drenth
 Roosteraar - 1 oktober
Mary van Meijel
 Verzorgende thuiszorg - 27 augustus

